



Arbeiterwohlfahrt  
Kreisverband  
Oberlausitz e.V.

UM KLAR ZU SEHEN,  
GENÜGT OFT  
EIN WECHSEL DER BLICKRICHTUNG.

EIN WECHSEL DER BLICKRICHTUNG.

GENÜGT OFT  
UM KLAR ZU SEHEN,

Antoine de Saint-Exupéry

## Guter Rat muss nicht teuer sein

**D**ie Mitarbeiter:innen unserer Beratungsstellen verstehen sich auf das Zuhören. Denn die eigentliche Kunst im Zuhören besteht darin, das Gesagte zu fühlen und das Ungesagte zu spüren. Zum Hören braucht man erst mal nur zwei Ohren, aber man braucht auch ein Herz, um das Gehörte zu verstehen sowie Erfahrung und fachliches Wissen, um den Blickwinkel vielleicht einmal hilfreich ändern zu können.

Heutzutage gibt es immer mehr Menschen, die mit psychischen Problemen unterschiedlichster Arten in schwierigen Lebensphasen zu kämpfen haben, aber nicht wissen, an wen sie sich wenden können. Dafür bieten wir psychologisch-fachliche Unterstützung. Unsere Beratungsstellen sind offen für alle Menschen, die sich in einer schwierigen Situation befinden und Hilfe benötigen. Zu uns kommen einzelne Erwachsene, Kinder, Jugendliche, Paare

oder Familien, die wir bei der Suche nach individuellen Lösungen begleiten. Alle Beratungsstellen in unserem Verband unterliegen der Schweigepflicht, beschäftigen sich unabhängig von Geschlecht, Religion oder auch Weltanschauung mit den Menschen und helfen kostenfrei (davon ausgenommen sind die speziellen Sonderangebote der jeweiligen Beratungsstellen).

Kontakt: AWO Kreisverband Oberlausitz e. V. | Straße der Jugend 2 | 02708 Löbau | Tel. 03585 8675-0  
info@awo-oberlausitz.de | facebook: @awo-oberlausitz | instagram: @awo-oberlausitz

## Das Generationenbüro »Mosaik« in Olbersdorf und das Familienbüro »Satellit« in Löbau – ein preisgekröntes Konzept entwickelt sich weiter



Beratung im Generationenbüro »Mosaik«  
Fotos: AWO Oberlausitz

Das erste Familienbüro »Mosaik« der AWO Oberlausitz wurde 2015 in Olbersdorf eröffnet. Der Wunsch engagierter Bürger:innen, vor Ort etwas für Familien, allein-erziehende Mütter und Väter tun zu können, ging damit in Erfüllung. Eine Anlaufstelle für ratsuchende Eltern und interessierte Bewohner:innen der Gemeinde Olbersdorf entstand. Herzensangelegenheit war dabei, Menschen aller Generationen mit ihren individuellen Problemlagen ernst zu nehmen und sie bei der Bewältigung ihrer Lebens-

»Zusammenkommen ist ein Beginn, Zusammenbleiben ein Fortschritt, Zusammenarbeiten ist ein Erfolg.« Henry Ford

erschwerisse zu unterstützen. Familienbildende Angebote fanden aufgrund vielfältig wahrgenommener Herausforderungen bei der Erziehung der Kinder Berücksichtigung.

Angeregt durch den Erfolg in Olbersdorf eröffnete 2018 die AWO Oberlausitz ein zweites Familienbüro in der Stadt Löbau. Auch hier entstand mit dem »Satellit« eine Koordinierungs- und Vernetzungsstelle mit »Lotsenfunktion«. Es versteht sich als Bindeglied zwischen Ratsuchenden und zahlreichen Ratgebern, wie Ämter / Behörden, spezialisierten Beratungsstellen, Wohnungsunternehmen und Kindereinrichtungen. Im Mai 2019 konnte die AWO Oberlausitz eine besondere Würdigung auf Bundesebene erfahren. Bei der Verleihung des Deutschen Kita-Preises belegte das Familienbüro »Mosaik« in der Kategorie »Lokales Bündnis« den zweiten Platz. Inzwischen sind die Konzeptionen weiterentwickelt und an den aktuellen Bedarf vor Ort angepasst worden.

Im »Mosaik« wie auch im »Satellit« können Beratungen zu vielfältigen Themen des Le-

bens in Anspruch genommen werden. Die Büros agieren dabei als neutrale Zuhörer und Vermittler. Komplettiert wird das Angebot durch weitere Beratungen, wie kostenlose Rechtsberatung, Pflegeberatung, Stromsparberatung oder die Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (EUTB®).

### Versorgungsgebiet: Löbau Weitere Angebote:

- systemische Beratungen zu vielfältigen Themen des Lebens
- kostenlose Rechtsberatung
- kostenlose Pflegeberatung
- Eltern-Kind-Zirkusprojekte
- Letzte-Hilfe-Kurs (Wissensvermittlung, Ermutigung und Unterstützung in der letzten Lebensphase)
- Bürgerbildungsangebote – Lebenslanges Lernen (Erzählcafé)

[www.awo-oberlausitz.de/kinder-jugend-familie/familienbuero-satellit-loebau](http://www.awo-oberlausitz.de/kinder-jugend-familie/familienbuero-satellit-loebau)

### Versorgungsgebiet: Olbersdorf Weitere Angebote:

- systemische Beratungen zu vielfältigen Themen des Lebens
- kostenlose Rechtsberatung
- kostenlose Pflegeberatung
- Stromsparberatung, Hilfestellung beim Ausfüllen von Anträgen
- (Präventions-)Projekte in Kooperation mit Kindergärten oder Schulen
- Kurs- und Kreativangebote, Eltern-Kind-Zirkusprojekte
- Ideenwerkstatt, themenspezifische Wohnzimmorgespräche, Vorträge

[www.mosaik-olbersdorf.de](http://www.mosaik-olbersdorf.de)

Rechtsberatung im Familienbüro »Satellit«



## Psychologische Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Familien Görlitz

»Probleme kann man niemals mit derselben Denkweise lösen, wie sie entstanden sind.« Albert Einstein

Die Psychologische Beratungsstelle in Görlitz unterstützt Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene bis 21 Jahre und Eltern bei der Klärung und Bewältigung von individuellen und familienbezogenen Problemen. Hier finden Sie auch Ansprechpartner:innen für alle weiteren an der Erziehung beteiligten Personen, wie zum Beispiel Lehrer:innen und Erzieher:innen. Das Team besteht aus Psycholog:innen und Sozialarbeiter:innen mit unterschiedlichen beraterisch-therapeutischen Zusatzausbildungen, um Ratsuchende bei vielfältigen Sorgen und Problemen zu unterstützen. In der Beratung arbeiten diese gemeinsam mit den Klient:innen daran, das Problem zu verstehen, neue Sichtweisen zu gewinnen und daraus Lösungsansätze zu entwickeln. Dabei kommen unterschiedliche



Familienbrett, Foto: AWO Oberlausitz

### Besondere Angebote:

- **Gruppenangebote** (»Soziale Kompetenzen«, »Kinder aus Trennungs- und Scheidungsfamilien«, »Elternkurs – Trennung meistern, Kinder stärken«)
- **Vorträge** (»Patchworkfamilie – Herausforderungen und Chancen«, »Heute hier morgen dort – wie Kinder Trennung erleben«)
- **Seminare** (»Kinderängste«)

[awo-oberlausitz.de/kinder-jugend-familie/psychologische-beratungsstelle-fuer-kinder-jugendliche-und-familien-goerlitz](http://awo-oberlausitz.de/kinder-jugend-familie/psychologische-beratungsstelle-fuer-kinder-jugendliche-und-familien-goerlitz)

Methoden zum Einsatz, wie zum Beispiel die Arbeit mit dem Familienbrett. Ein Schwerpunkt der Beratungstätigkeit ist inzwischen die Trennungs- und Scheidungsberatung.

**Einzugsgebiet:** Görlitz

## Erziehungs- und Familienberatung Löbau

»Man weiß nie, was daraus wird, wenn die Dinge verändert werden. Aber weiß man denn, was draus wird, wenn sie nicht verändert werden?« Elias Canetti

Die Erziehungs- und Familienberatungsstelle in Löbau ist eine zentrale Anlaufstelle für Eltern, Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene, für Großeltern, Pflege- und Adoptivfamilien sowie andere, an der Erziehung beteiligte Personen, wie auch Fachkräfte von psychosozialen Einrichtungen und Diensten. Die Mitarbeiter:innen der Beratungsstelle bieten Ratsuchenden Unterstützung bei der Klärung und Bewältigung individueller und familienbezogener Sorgen und Schwierigkeiten, beraten unter anderem zu Fragen von Partnerschaft, Trennung, Scheidung und Umgang, bei Verhaltensauffälligkeiten und emotionalen Störungen, zu Fragen in der Pubertät, bei Lern- und Leistungsschwierigkeiten, aber auch bei belastenden Lebensereignissen oder familiären Krisen.

Das Team der EFB Löbau unterstützt dabei unbürokratisch, zeitnah und kompetent. Die Inanspruchnahme der Angebote der Beratungsstelle ist freiwillig, vertraulich und kostenfrei.

**Einzugsgebiet:** vorrangig Landkreis Görlitz, aber auch darüber hinaus



### Besondere Angebote:

- Erziehungsberatung, Entwicklungsberatung
- Einzelangebote für Kinder und Jugendliche
- Familientherapie, Spieltherapie
- Kursangebote für getrennte Eltern (»Kinder im Blick«)
- Gruppenangebote für Kinder aus Trennungs- oder Scheidungsfamilien
- Vorträge / thematische Elternabende in Einrichtungen
- wöchentliche Sprechstunde für Kinder und Jugendliche an einem Gymnasium in Löbau

[awo-oberlausitz.de/kinder-jugend-familie/erziehungs-und-familienberatung-loebau](http://awo-oberlausitz.de/kinder-jugend-familie/erziehungs-und-familienberatung-loebau)

Mitarbeiter der EFB  
Zeichnung: Ronja Hannich

# Erster »Zukunftstag« der AWO Oberlausitz

Mit emotionalen Workshops und gemeinsamem Koch-Event  
auf dem Weg zu einem verständnisvolleren Miteinander



Workshop zum Thema »Wahrnehmung und Umgang mit Emotionen« im beruflichen Alltag, Fotos: AWO Oberlausitz

besprechen, konnten sowohl die Azubis als auch die Praxisanleiter:innen in separaten Gruppen diskutieren. Unterstützt wurde die AWO Oberlausitz dabei von der AOK PLUS sowie von der Firma Management Innovation Dresden (MID).

Natürlich kam auch der Spaß nicht zu kurz: Beim Zubereiten und Genießen eines Drei-Gänge-Menüs durften die Teilnehmer:innen nicht nur schnippeln, kochen und dekorieren, sondern konnten ungezwungen quatschen, lachen und gemeinsam Köstliches entstehen lassen. Angeleitet wurde das kollektive Kochen von Showkoch Daniel Reimann sowie dem Team der Firma VTS Event Görlitz.

Im November 2022 führte die AWO Oberlausitz den ersten »Zukunftstag« durch. Nach mehreren Anläufen in den Vorjahren, die coronabedingt abgesagt werden mussten, konnte die Veranstaltung Ende letzten Jahres endlich realisiert werden. Im Messe- & Veranstaltungspark Löbau begrüßte die AWO Oberlausitz alle Mitarbeiter:innen, die sich aktuell in Ausbildung befinden (Erstausbildung / Zweitausbildung / berufsbegleitende Ausbildung / Studium etc.) sowie die dazugehörigen Praxisanleiter:innen. Der Zukunftstag bot allen die Möglichkeit, einander besser kennenzulernen, sich zu vernetzen und zu arbeitsrelevanten Themen auszutauschen.

Ein wichtiger Bestandteil dieses Tages waren Workshops zum Thema »Wahrnehmung und Umgang mit Emotionen«. In diesen Schulungen sollte der Umgang mit eigenen und fremden Emotionen im beruflichen Alltag reflektiert werden. Im Rahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM) ist es der AWO Oberlausitz ein wichtiges Anliegen, dass die AWO-Beschäftigten ihre Kompetenzen zu diesem Thema erweitern, um negative Emotionen als Stressfaktor zu identifizieren und deren Auswirkungen zu minimieren. Die bessere Wahrnehmung von Emotionen hilft außerdem, den Umgang mit anderen Personen im beruflichen und privaten Alltag zu verbessern. Um solche Herausforderungen zielgruppenspezifisch zu

Die AWO Oberlausitz dankt allen beteiligten Mitarbeiter:innen und Unternehmen für den gelungenen Zukunftstag. Dieser sollte auch verdeutlichen, welch hohen Stellenwert diese zukünftigen Nachwuchskräfte haben. Das Investieren in eine qualifizierte Ausbildung von jungen Menschen und die Bindung der Mitarbeiter:innen ist die wichtigste Investition für die Zukunft.

Gute Laune und lockere Atmosphäre herrschten beim gemeinsamen Kochen unter der Leitung von Showkoch Daniel Reimann.

