

# Das Leitbild der AWO Oberlausitz

Wir bieten soziale Dienstleistungen mit hoher fachlicher Qualität.

Durch verlässliche und an den Bedürfnissen orientierte Angebote unterstützen wir Menschen, ihr Leben eigenständig und verantwortlich zu gestalten. Wir begegnen ihnen mit Toleranz und Respekt, wir achten und akzeptieren ihre Persönlichkeit.

Kundenzufriedenheit ist unsere Motivation.

Die Anforderungen aller Kunden und interessierten Gruppen sind unser Ansporn.

Unsere Dienstleistungen und Produkte unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

Wir handeln in sozialer und wirtschaftlicher Verantwortung und setzen uns nachhaltig für einen sorgsamen Umgang mit vorhandenen Ressourcen ein. Wir gewährleisten Transparenz unserer Arbeit und schaffen Vertrauen.

Wir gehen fair und respektvoll miteinander um.

DAS HERZ ENTSCHIEDET.